

## REGULAMIN KORZYSTANIA Z BILETÓW I KARNETÓW OŚRODKA SZCZYRK MOUNTAIN RESORT W SEZONIE LETNIM 2024

Regulamin korzystania z biletów i karnetów zbliżeniowych na urządzenia transportu linowego Szczyrkowskiego Ośrodka Narciarskiego S.A. (SON S.A w Szczyrku).

### PREAMBUŁA

Korzystanie z urządzeń transportu linowego i infrastruktury Szczyrkowskiego Ośrodka Narciarskiego S.A. możliwe jest tylko i wyłącznie poprzez zakup karnetu w postaci elektronicznej karty zbliżeniowej, biletu z kodem kreskowym lub biletu z wbudowanym czipem. Weryfikacja uprawnień następuje poprzez bramki wejściowe znajdujące się przy dolnych i górnych peronach urządzeń wyciągowych. Zakup karnetu i biletu jest jednoznaczny z zapoznaniem się z postanowieniami niniejszego regulaminu oraz jego akceptacją.

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ośrodek prowadzi sprzedaż biletów off-line w kasie ośrodka w formie plastikowej karty elektronicznej (zbliżeniowej) – z kaucją, oraz biletów w formie papierowej bez kaucji. Bilety nabywane on-line za pośrednictwem programu Gopass na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach Handlowych programu Gopass.
2. Bilety sprzedawane off-line w kasach ośrodka oraz online przez [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) to bilety turystyczne lub bilety dla rowerzystów.

**Bilety turystyczne** uprawniają od 27.04.24 do przejazdów koleją linową na 4 odcinkach (góraż+dół gondola i góra+dół kanapa) lub na 1 odcinku (góraż lub dół/gondola lub kanapa).

**Bilety dla rowerzystów** są sprzedawane w formie biletów:

a) obejmujących jeden wjazd - tzn. bilet rowerowy „1 jazda w góraż” gondolą A1 na trasie: Szczyrk Gondola - Hala Skrzyczeńska lub kanapą B5 na trasie: Hala Skrzyczeńska - Zbójnicka Kopa.

**b) karnetów terminowych (1-dniowych, 2-dniowych, 3-dniowych)** Karnety rowerowe uprawniają do przejazdu wyłącznie do góraż tj. gondolą A1 na trasie: Szczyrk Gondola - Hala Skrzyczeńska oraz kanapą B5 na trasie: Hala Skrzyczeńska - Zbójnicka Kopa.

Nie jest możliwe wykorzystanie karnetu w celu zjazdu w dół koleją wraz z rowerem tj. gondolą A1 na trasie Hala Skrzyczeńska - Szczyrk Gondola oraz kanapą B5 Zbójnicka Kopa - Hala Skrzyczeńska.

c) karnetu sezonowego GRAVITY CARD, których regulamin sprzedaży znajduje się na stronie

**Obowiązuje zakaz przewożenia wózków dziecięcych i rowerów elektrycznych na kanapie B5 na trasie Hala Skrzyczeńska – Zbójnicka Kopa – w obie strony.**

Ceny wszystkich biletów opisane są w Cenniku dostępnym przy kasach ośrodka oraz opublikowanym na stronie [www.szczyrkowski.pl](http://www.szczyrkowski.pl). w zakładce Cennik.

3. Klient jest zobowiązany do prawidłowego umieszczenia i zabezpieczenia roweru podczas przejazdu koleją. W przypadku utraty lub uszkodzenia roweru spowodowanego nieprawidłowym umieszczeniem lub zabezpieczeniem przez klienta w czasie przejazdu koleją - ośrodek nie ponosi odpowiedzialności.
4. Dla grup zorganizowanych (min. 20 osób) przysługuje 10% zniżki w zależności od rodzaju biletu i kategorii wiekowych. Zniżka nie dotyczy sprzedaży w systemie GOPASS oraz w kioskach samoobsługowych. Podstawą do udzielenia zniżki jest okazanie dokumentu potwierdzającego grupę zorganizowaną (przedłożenie przy zakupie listy osób w grupie) oraz dokonanie jednorazowego zakupu karnetów ze zniżką dla grup zorganizowanych.
5. Dzieci w wieku do dnia poprzedzającego dzień ukończenia 6 roku życia korzystają z wyciągów bezpłatnie pod warunkiem, że korzystanie z usług odbywa się pod opieką osoby dorosłej (maksymalnie 2 dzieci pod opieką 1 osoby dorosłej). Przejście przez bramki dziecka w wieku do 6 lat następuje z rodzicem lub dorosłym opiekunem.
6. Dzieci w wieku od 6 lat do dnia poprzedzającego dzień ukończenia 12 lat są uprawnione do zakupu biletu/karnetu ulgowego (DZIECI) wg cennika na podstawie okazanego w momencie zakupu dokumentu potwierdzającego wiek.
7. Młodzież w wieku od 12 lat do dnia poprzedzającego dzień ukończenia 18 lat oraz studenci do 26 roku życia są uprawnieni do zakupu biletu/karnetu ulgowego (JUNIOR) wg cennika na podstawie okazanego w momencie zakupu dokumentu potwierdzającego wiek/ważnej legitymacji studenckiej.
8. Seniorzy, którzy ukończyli 60 lat, są uprawnieni do zakupu biletu/karnetu (SENIOR) ulgowego wg cennika na podstawie okazanego w momencie zakupu dokumentu potwierdzającego wiek.
9. Osoby niepełnosprawne są uprawnione do zakupu biletu/karnetu zniżkowego. Wysokość zniżki dla osoby niepełnosprawnej wynosi 30 %. Udzielenie zniżki jest możliwe na podstawie ważnej legitymacji osoby niepełnosprawnej.
10. Osoby posiadające Kartę Górala są uprawnione do zakupu biletu turystycznego zniżkowego, z wyłączeniem biletu sezonowego turystycznego. Wysokość zniżki dla osób posiadających Kartę Górala wynosi 15%. Udzielenie zniżki jest możliwe na podstawie ważnej Karty Górala.
11. Osoby posiadające Kartę Dużej Rodziny są uprawnione do zakupu biletu turystycznego zniżkowego, z wyłączeniem biletu sezonowego turystycznego. Wysokość zniżki dla osób posiadających Kartę Dużej Rodziny wynosi 20%. Udzielenie zniżki jest możliwe na podstawie ważnej Karty Dużej Rodziny.
12. Łączenie zniżek nie jest możliwe. Obowiązuje cena najkorzystniejsza dla klienta. Klient jest zobowiązany przed zakupem do wskazania rodzaju zniżki, z której chciałby skorzystać.
13. Bilet i karnet terminowy uprawniają do korzystania z urządzeń wyciągowych tylko przez jedną osobę.
14. Bilecie i karnety terminowe są nieprzenośne i niezbywalne – użytkownikiem biletu terminowego może być tylko i wyłącznie osoba, która posłużyła się karnetem w momencie pierwszego przejścia przez bramkę.

15. Na życzenie personelu ośrodka lub organów kontroli, należy okazać bilet (kartę). Odmowa okazania skutkuje zablokowaniem możliwości dalszego korzystania z karnetu.
16. **Bilety i karnety terminowe zakupione trybie on-line są ważne tylko w okresie czasu, na który zostały wykupione, to znaczy przypadku karnetów kilku dniowych w następujących po sobie dniach.**  
**Bilety i karnety terminowe zakupione off- line w kasach ośrodka są ważne od dnia zakupu, w następujących po sobie dniach.**  
**Karnet turystyczny Pętla Szczyrkowska oraz 1 odcinek są ważne w dniu, na który zostały zakupione.**
17. Za plastikową kartę zbliżeniową nabytą w kasie ośrodka pobierana jest kaucja zwrotna w wysokości 10 zł (nie dotyczy sprzedaży karnetów w systemie GOPASS). Kaucję za karnet można otrzymać po zwrocie karty w kasie Ośrodka, w godzinach jego funkcjonowania, do końca sezonu letniego 2024.
18. Za sezon letni 2024 w Ośrodku SON S.A. uważa się okres od 27 kwietnia 2024 r. do 31 października 2024 r. Ośrodek zastrzega sobie prawo do skrócenia lub przedłużenia sezonu letniego.
19. Podczas dokonywania zakupu karnetu w kasie Ośrodka, klient od razu musi określić, czy będzie żądał wystawienia faktury. Wystawienie faktury na podstawie paragonu, po zakończonej transakcji nie będzie możliwe.
20. Przed rozpoczęciem korzystania z urządzeń transportu linowego Ośrodka, klient zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem Ośrodka.

## **II. KORZYSTANIE Z BRAMEK**

1. Karnet należy włożyć do kieszeni umiejscowionej po lewej stronie ubioru, w zasięgu anteny bramki.
2. Przedmioty mogące zakłócać odczyt karnetu (np. telefony komórkowe, kluczyki samochodowe, karty płatnicze i kredytowe itp.) należy umieścić po prawej stronie ubioru.
3. W czasie korzystania z bramek należy posiadać przy sobie tylko jeden karnet. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje wynikające z nieprzestrzegania tego nakazu.
4. W polu oddziaływania anteny bramki należy pozostać, aż do momentu otwarcia kołowrotu. Potwierdzenie uprawnienia do przejścia przez bramkę i odczytania karnetu zostanie zasygnalizowane odpowiednim komunikatem na wyświetlaczu czytnika i zapaleniem się zielonego światła na obudowie bramki.
5. Zapalenie się czerwonego światła sygnalizacyjnego na obudowie bramki oznacza zakaz przejścia przez bramkę.
6. Prosimy o zwracanie uwagi na sygnały dźwiękowe i komunikaty wyświetlane na ekranie czytnika bramki oraz oczekiwanie na wejście za osobą poprzedzającą w pewnej odległości, aby uniknąć zdublowania odczytu kart.
7. Użytkownikiem karnetu może być tylko i wyłącznie osoba, która posłużyła się karnetem w momencie pierwszego przejścia przez bramkę.
8. Kontrola video – Face Recognition System. Funkcjonujący w Ośrodku elektroniczny system kontroli karnetów weryfikuje prawidłowość posługiwania się przez użytkowników karnetami

terminowymi. W trakcie przejść przez bramki rejestrowane są zdjęcia użytkownika powiązane z danym karnetem.

Zdjęcia przechowywane są do 30 dni od daty upływu terminu ważności karnetu. Zakup i posługiwanie się kartą zbliżeniową jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na wykorzystanie i rejestrowanie wizerunku do celów kontrolnych, na zasadach określonych w Polityce Prywatności dostępnej na stronie [www.szczyrkowski.pl](http://www.szczyrkowski.pl), w zakładce Polityka Prywatności.

- 9. W przypadku nieprzestrzegania postanowień niniejszego regulaminu, próby wyłudzenia przejścia lub posługiwania się karnetem przez osobę nieuprawnioną, karnet zostanie zablokowany, a posiadaczowi przysługuje prawo tylko i wyłącznie do zwrotu kaucji za kartę (nie dotyczy kart nabytych w systemie GOPASS).**

### III. REKLAMACJE I ZWROTY

1. Nie stanowią podstawy do całkowitego lub częściowego zwrotu należności za karnet lub bilet: znaczna frekwencja na kolejach, wyciągach lub trasach rowerowych albo wyłączenie z przyczyn technicznych działania urządzeń transportowych, które uniemożliwia przez okres krótszy niż 60 minut korzystanie z ponad 50% infrastruktury objętej danym karnetem i planowo dostępnej wg komunikatu opublikowanego na dany dzień na stronie internetowej [www.szczyrkowski.pl](http://www.szczyrkowski.pl).
2. Cena biletów i karnetów nabytych w drodze promocji/konkursu nie podlega zwrotowi.
3. Kaucja za kartę nie podlega zwrotowi w wypadku utraty lub widocznego uszkodzenia mechanicznego karty.
4. W przypadku biletów turystycznych lub biletów dla rowerzystów na jeden wjazd, w razie wyłączenia z przyczyn technicznych działania urządzeń transportowych, które uniemożliwia przez okres dłuższy niż 60 minut korzystanie z infrastruktury objętej danym karnetem i planowo dostępnej wg komunikatu opublikowanego na dany dzień na stronie internetowej [www.szczyrkowski.pl](http://www.szczyrkowski.pl), klientowi przysługuje do wykorzystania w innym terminie w okresie bieżącego sezonu letniego) bilet taki sam, jak był zakupiony na dany dzień, kiedy ośrodek nie mógł funkcjonować.
5. W przypadku karnetów dla rowerzystów jednodniowych lub kilkudniowych, w razie wyłączenia z przyczyn technicznych działania urządzeń transportowych przed godziną 12:00, które uniemożliwia przez okres dłuższy niż 60 minut korzystanie z infrastruktury turystycznej i rowerowej objętej danym karnetem i planowo dostępnej wg komunikatu opublikowanego na dany dzień na stronie internetowej [www.szczyrkowski.pl](http://www.szczyrkowski.pl), klientowi przysługuje do wykorzystania w innym terminie w okresie bieżącego sezonu letniego całodzienny karnet rowerowy w ramach rekompensaty za utracony dzień.
6. W przypadku karnetów dla rowerzystów jednodniowych lub kilkudniowych, w razie wyłączenia z przyczyn technicznych działania urządzeń transportowych po godzinie 12:00, które uniemożliwia przez okres dłuższy niż 60 minut korzystanie z infrastruktury turystycznej i rowerowej objętej danym karnetem i planowo dostępnej wg komunikatu opublikowanego na dany dzień na stronie internetowej [www.szczyrkowski.pl](http://www.szczyrkowski.pl), klientowi przysługuje do wykorzystania w innym terminie w okresie bieżącego sezonu letniego karnet rowerowy 4godzinny.

7. Reklamacje i zwroty uwzględniane są wyłącznie na podstawie dowodu zakupu, w danym Ośrodku, w którym karnet został zakupiony.
8. Klient ma prawo składania lub zgłaszania reklamacji i zastrzeżeń w Infocentrum Ośrodka lub kasach Ośrodka lub kierując pisemną reklamacją na adres: Szczyrkowski Ośrodek Narciarski S.A. ul. Narciarska 10, 43-370 Szczyrk lub na adres email: [reklamacje@szczyrkowski.pl](mailto:reklamacje@szczyrkowski.pl).
9. W przypadku karnetów/biletów zakupionych online lub w kiosku samoobsługowym, reklamację należy złożyć pod adres e-mail: [reklamacje@gopass.pl](mailto:reklamacje@gopass.pl).
10. W przypadku, gdy klient, będący konsumentem w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2016 r. poz. 380, 585, 1579 i 2255), nie jest usatysfakcjonowany sposobem załatwienia reklamacji albo uważa, że którykolwiek z ośrodków jako sprzedający naruszył jego prawa, klient ma prawo wezwać sprzedającego do usunięcia naruszeń prawa popełnionych ewentualnie przy załatwieniu reklamacji. Jeżeli sprzedający nie uczyni zadość żądaniom klienta lub nie udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia doręczenia reklamacji, jak również w przypadku złożenia przez sprzedającego oświadczenia o zgodzie na skorzystanie z pozasądowego sposobu rozwiązania sporu, klient może skorzystać z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, poprzez skorzystanie z postępowania prowadzonego na podstawie ustawy z dnia 30.05.2014 r. Prawo konsumentów (tekst jednolity Dz.U.2017.683), ustawy z dnia 23.09.2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich Dz.U.2016.1823) oraz ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) NR 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), za pośrednictwem platformy internetowej pod adresem:  
<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show &lng=PL>.

#### **IV. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Informacje na temat ochrony danych osobowych w poszczególnych ośrodkach są zawarte w Zasadach ochrony prywatności i przetwarzania danych osobowych TMR Group i są opublikowane na stronie [www.tmr.sk/onas/gdpr/](http://www.tmr.sk/onas/gdpr/) i dostępne na stronie internetowej [www.szczyrkowski.pl](http://www.szczyrkowski.pl) w zakładce Polityka Prywatności.

**Regulamin wchodzi w życie z dniem: 15 marca 2024.**